

Huisregels van All-In-One Pascale

Klantenservice is belangrijk.

Maar om dit te bekomen zijn goede afspraken tussen u en All-In-One Pascale een basis.

Om alles vlot te laten verlopen zijn er enkele huisregels die All-In-One Pascale in acht wenst te nemen.

Het maken van een afspraak

Om lange wachttijden te vermijden, vragen we je, om je afspraken tijdig bij ons in te plannen.

Omdat we iedereen proberen te behandelen binnen de afgesproken tijd, is het belangrijk dat je tijdig op de afspraak verschijnt.

Tijdens een behandeling kunnen we de telefoon niet beantwoorden, maar je kan steeds een boodschap inspreken op de voicemail of een email sturen aan allinonepascale@gmail.com.

In beide gevallen zullen we je zo snel mogelijk contacteren.

Belangrijk is dat je niet vergeet je persoonlijke gegevens te vermelden, zoals je naam, voornaam en gsm-nummer.

Bij het maken van een afspraak gaat u akkoord met de annuleringsvoorwaarden.

Wees tijdig aanwezig:

Zorg dat je tijdig aanwezig bent op de afspraak. Zo verloopt de planning vlot en kan iedereen gebruik maken van de tijd die voor hem/haar gereserveerd is.

Te laat komen:

De gereserveerde tijd wordt speciaal voor U vrij gehouden.

Kom je te laat, heeft dit een impact op ons tijdschema maar ook voor de volgende klant.

Mocht u dus te laat komen op uw afspraak, hou er dan rekening mee dat All-In-One Pascale deze tijd in mindering zal brengen op de totale behandelingsduur.

De kosten voor een volledige behandeling worden echter wel aangerekend.

All-In-One Pascale behoudt het recht om te oordelen of de behandeling nog kan plaatsvinden binnen het voorziene tijdschema.

Indien de behandeling geannuleerd moet worden ten gevolge van het te laat komen, zullen de kosten voor de volledige behandeling wel worden verrekend.

Hoe een afspraak tijdig verplaatsen of annuleren:

U kan uw afspraak tot **48 uur** voor de behandeling kosteloos verplaatsen of annuleren.

Dit kan enkel telefonisch op het nummer 0486 50 46 24.

Een afspraak *verplaatsen* 24 uur voor aanvang heeft tot gevolg dat All-In-one Pascale het recht behoudt om de behandeling voor 50% te verrekenen.

Indien je de afspraak *annuleert* 24 uur voor aanvang zal het hele bedrag in rekening worden gebracht.

Dient u een afspraak om *dringende en onvoorziene omstandigheden* te verplaatsen of te annuleren, zoals plotse ziekte, ongeval ed, vragen we u vriendelijk om All-In-One Pascale zo snel mogelijk te verwittigen.

De zaakvoerster zal samen met u overleggen om een klantvriendelijke oplossing te zoeken.

Het spreek voor zich dat we beroepen op u eerlijkheid in dergelijke uitzonderingen.

Hygiëne:

Hygiëne en veiligheid zijn uiterst belangrijk en van essentieel belang.

Om het verspreiden van bacteriën en schimmels te voorkomen worden alle instrumenten per behandeling in het ultrasoon reinigingsapparaat schoongemaakt.

Handdoeken, warmtedekens ed worden steeds vervangen en vernieuwd per klant.

All-In-One Pascale verwacht van haar klanten eveneens een aanvaardbare persoonlijke hygiëne.

De zaakvoerster behoudt het recht om klanten te weigeren indien de persoonlijke hygiëne niet aanvaardbaar is.

Bij het ontharen van intieme zones vragen we u zich grondig op te frissen voor u naar het schoonheidssalon komt.

Algemeenheden:

Voor mannelijke cliënten is het niet mogelijk om intieme zones te laten ontharen.

De lichaamsbehandelingen zijn duidelijk van *niet-erotische aard*.

Op eventuele directe of indirecte verzoeken wordt dan ook niet ingegaan en wordt u de toegang tot de salon ontzegt.

Er heerst een algemeen rookverbod in heel de zaak.

De zaakvoerster behoudt steeds het recht om een klant of verzorging te weigeren.

Betalingen:

Betalingen gebeuren uitsluitend cash en meteen na afloop van de behandeling.

Producten worden pas meegegeven indien het volledige bedrag betaald is.

In uitzonderlijke gevallen kan de zaakvoerster beslissen om vooraf een voorschot te vragen.

Hierbij wordt vooral gedacht aan wanbetalers in het verleden of na herhaaldelijk niet nakomen van een afspraak.

Geschillen en Klachten:

All-In-One Pascale streeft naar professioneel en kwalitatief werk.

Bij ontevredenheid of in geval van klachten met betrekking tot een uitgevoerde behandeling vragen we u vriendelijk dit zo snel mogelijk te melden aan de zaakvoerder.

Er zal samen met u naar een gepaste oplossing worden gezocht.

Indien de klacht gegrond is zal All-In-One Pascale, zonder de minste schadevergoeding en binnen een afgesproken termijn, de geleverde behandeling analyseren en verbeteren of wijzen naar de overeengekomen afspraken.

Het recht tot klacht indienen vervalt indien er na de behandeling wijzigingen zijn aangebracht door uzelf of door derden.

Vragen of bemerkingen:

Heb je vragen over een behandeling of een verzorging, aarzel dan niet deze tijdig of vooraf te stellen.

Je vraag kan je eveneens via de website melden, via het contactformulier.

All-In-One Pascale zal deze dan zo nauwkeurig mogelijk evalueren en beantwoorden per mail of telefonisch.

Ook u tevredenheid telt voor ons en is van essentieel belang. Het is steeds een extra motivatie die zal bijdragen in onze klantenservice.

Voorwaarden cadeaubon:

De cadeaubon is alleen geldig bij All-In-One Pascale en dit volgens de aangegeven waarde op de cadeaubon. Deze zijn uitgedrukt in EURO en steeds inclusief BTW.

De cadeaubon is niet tegen contant geld inwisselbaar of cumuleerbaar en dient in één keer besteed te worden.

Eveneens kan de cadeaubon niet worden gebruikt in combinatie met andere promoties of lopende acties.

Indien de waarde van de cadeaubon lager is dan de gekozen behandeling, dient het resterende bedrag bijbetaald te worden.

De cadeaubon heeft een geldigheidsduur van 6 maanden na de afgiftedatum, welke is vermeld op de cadeaubon.

Een vervallen cadeaubon is niet meer in te ruilen voor de vermelde behandeling en/of het gereserveerde bedrag.

Aanpassing van de waarde en/of de afgiftedatum maakt de cadeaubon ongeldig

Voor een behandeling dient een afspraak te worden gemaakt. De datum van de behandeling is afhankelijk van de beschikbaarheid. U dient bij het maken van de afspraak te vermelden dat u gebruik maakt van een cadeaubon.

Bij verlies kan je geen aanspraak maken op een vergoeding of terugbetaling.

Privacy:

Uw persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt door All-In-One Pascale en worden niet verstrekt aan derden.

Alle ontvangen informatie behandelen wij vertrouwelijk.

Meer informatie hierover kan je nalezen op www.allinonepascale.com onder Cookies en Privacy.

Al onze prijzen zijn eveneens te raadplegen op www.allinonepascale.com

Huisregels All-In-One Pascale 2022

© Copyright 2022 by All-In-One Pascale

ALL – In – One Pascale
Dorp 24 B-3221 Nieuwrode

Telefoon : 0486/50.46.24 (Op afspraak)
BTW : BE 0746 178 141

Email : allinonepascale@gmail.com